

Психологічна та соціальна допомога очима ветеранів АТО

результати дослідження

Громадського об'єднання «Українська асоціація фахівців
з подолання наслідків психотравмуючих подій»
за підтримки Міжнародного Фонду «Відродження»

23 березня 2016 року



Мета дослідження:

- Провести оцінку якості надання послуг з психосоціальної адаптації державними органами влади з точки зору ветеранів АТО.
- Вивчити особливості психологічного стану ветеранів АТО в контексті прояву симптомів ПТСР.



Що досліджувалось:

- джерела одержання ветеранами інформації щодо психосоціальних послуг;
- ступінь поінформованості ЦГ (цільової групи) щодо існуючих психосоціальних послуг;
- ступінь залучення до заходів із психосоціальної адаптації;
- рівень задоволення ветеранів існуючими послугами з психосоціальної адаптації;
- актуальні потреби учасників АТО;
- особливості психологічного стану ветеранів АТО в контексті прояву симптомів ПТСР.



Цільова група: Демобілізовані, комісовані та поранені учасники антитерористичної операції 2014–2016 рр., що проходили лікування у госпіталях України.

Обсяг вибірки - 431 особи, з них

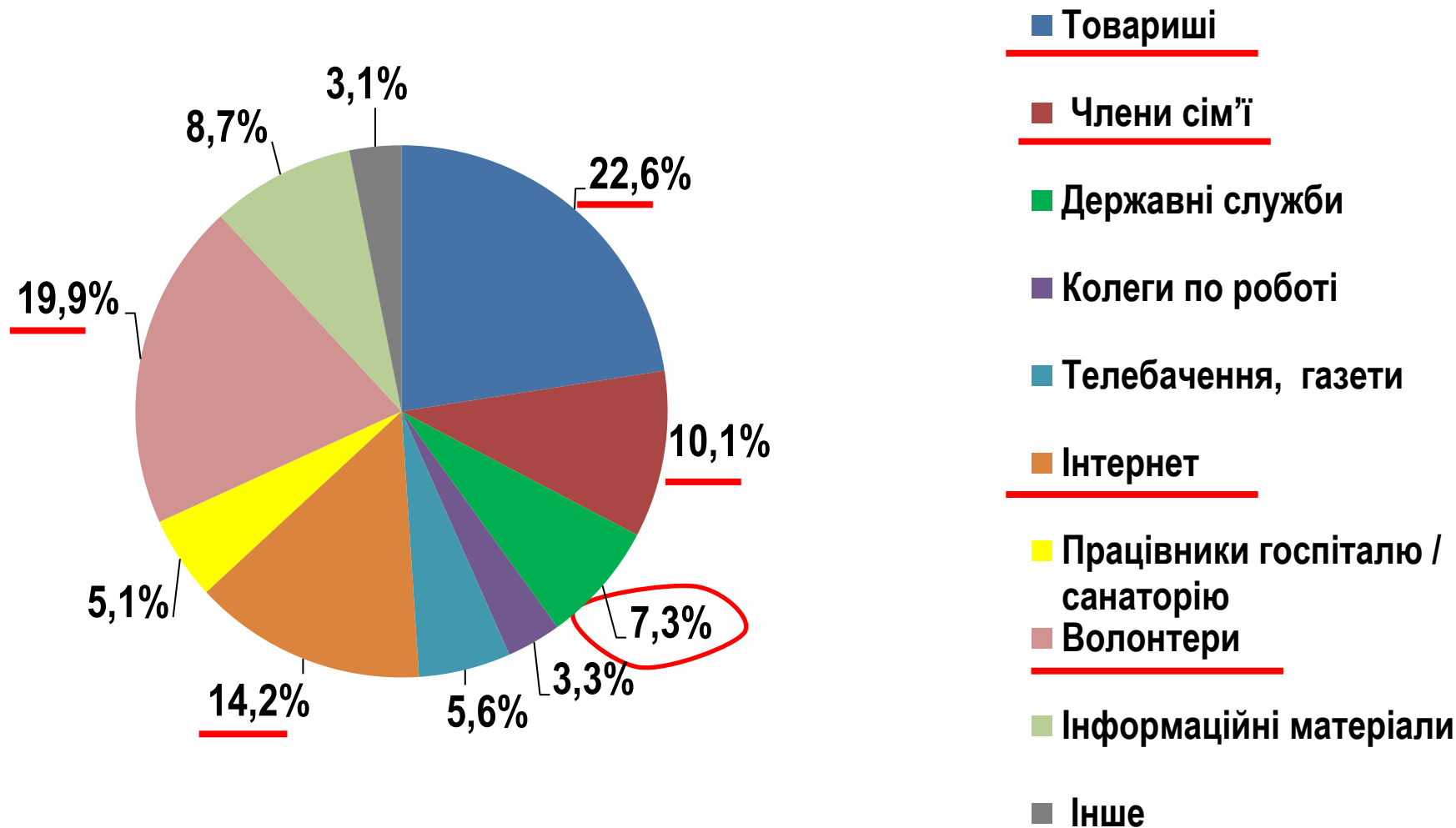
304 – демобілізовані та комісовані,

127 – військовослужбовці, що перебувають у шпиталях, або у відпустці по оздоровленню.

За типом побудови вибірка є тріступенева, стратифікована, випадкова. На першому рівні проводився територіальний відбір госпіталів (точок опитування) у трьох областях України (Центр, Південь та Захід), на другому – відбір адрес (вихідних точок маршруту), на третьому – відбір респондентів.



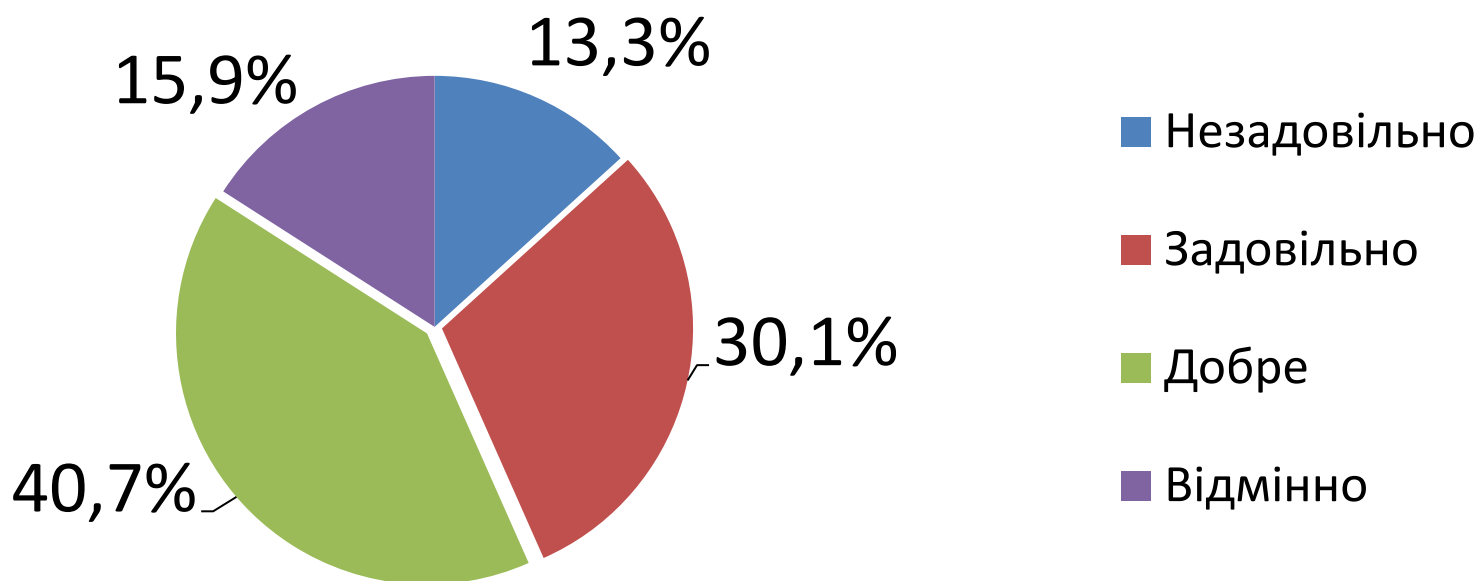
Джерела одержання ветеранами інформації щодо психосоціальних послуг (у %)





Оцінка задоволеності результатами дзвінків учасників учасників АТО на «гарячу» телефонну лінію державних служб

Мають номери телефонів “гарячої лінії” – 48%, дзвонили – 20,2 %

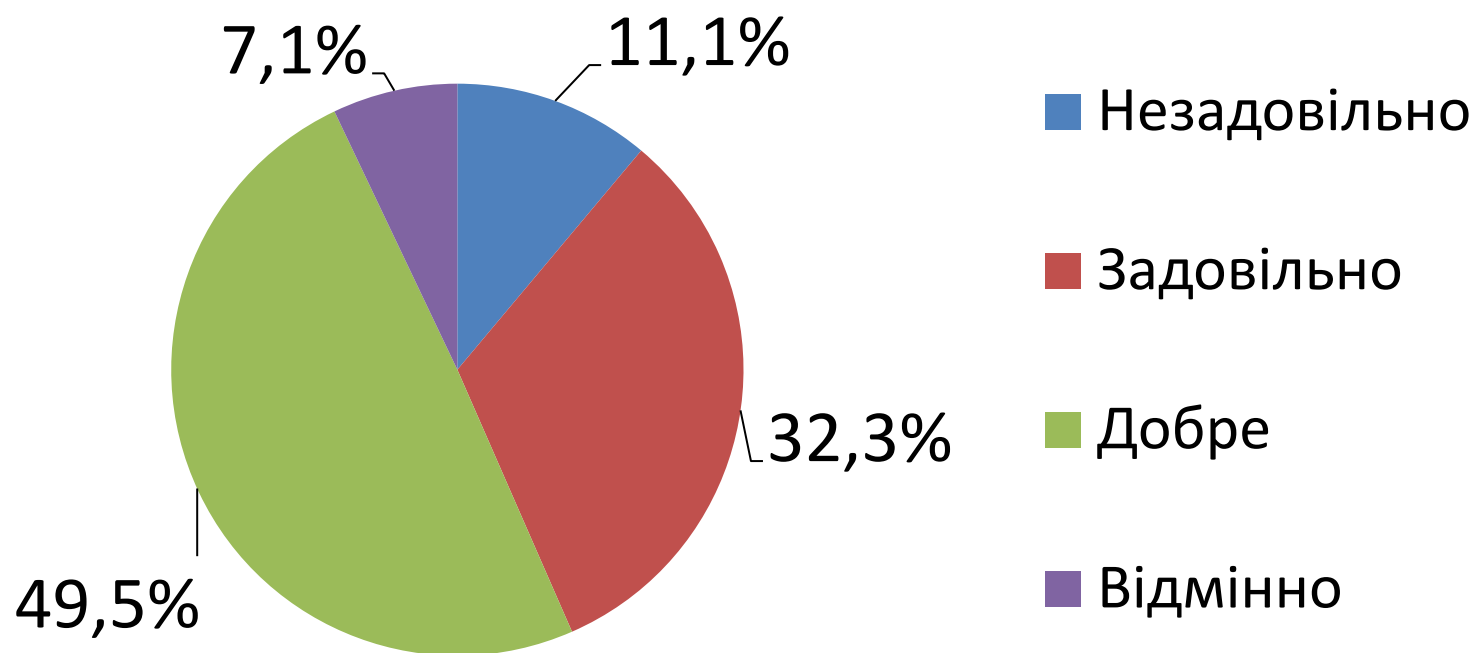




Рівень задоволеності демобілізованих учасників АТО від надання їм послуг за ініціативою фахівців управлінь праці та соціального захисту населення

% осіб, з якими контактували служби -

25%

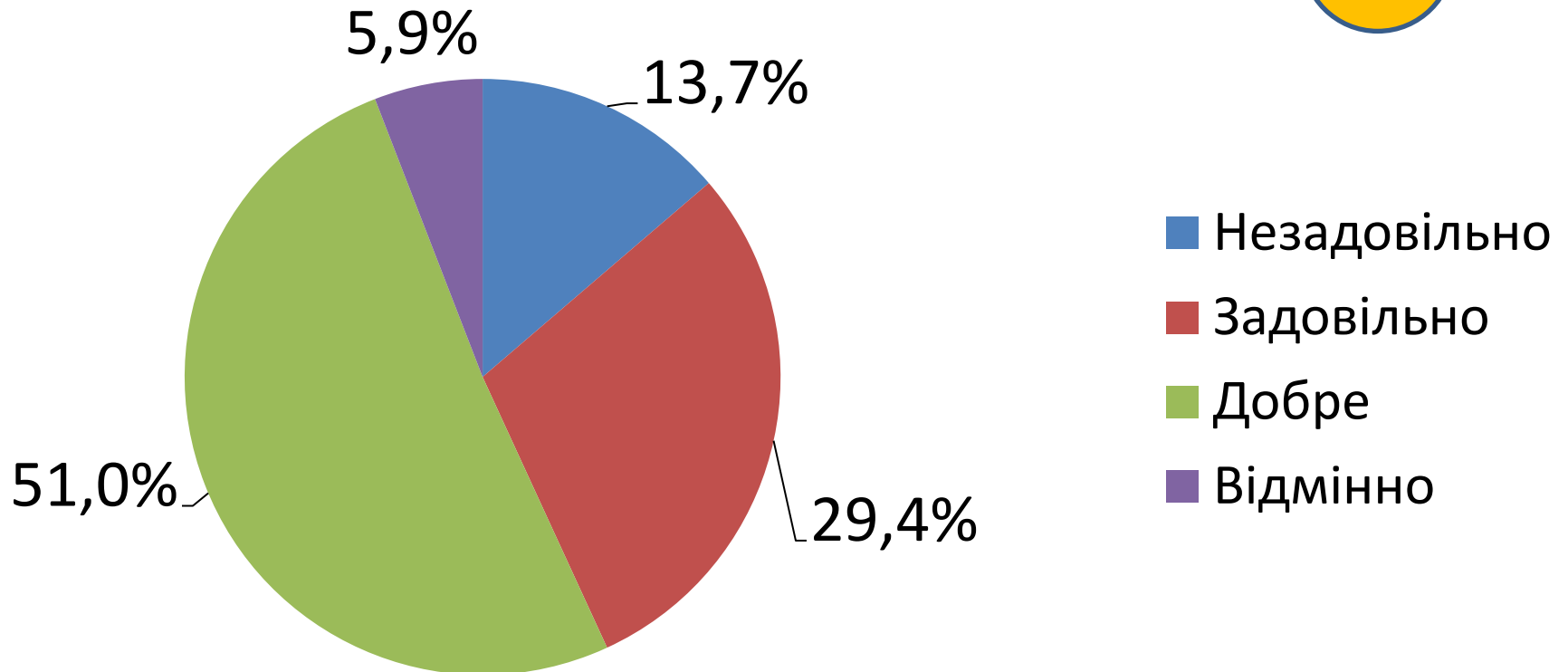




Рівень задоволеності демобілізованих учасників АТО від наданням їм послуг представниками обласних (районних) державних адміністрацій

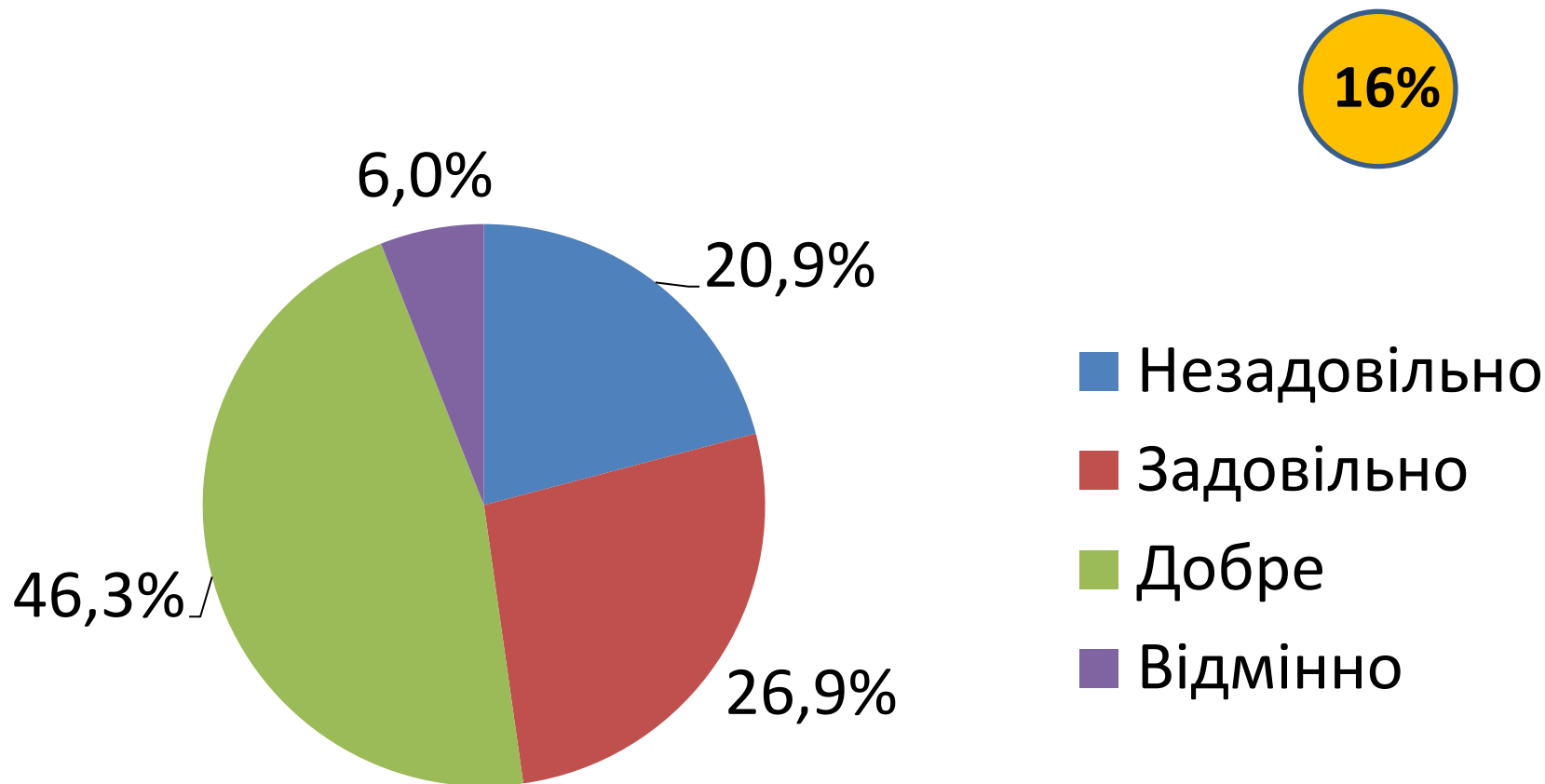
% осіб, з якими контактували служби -

18%



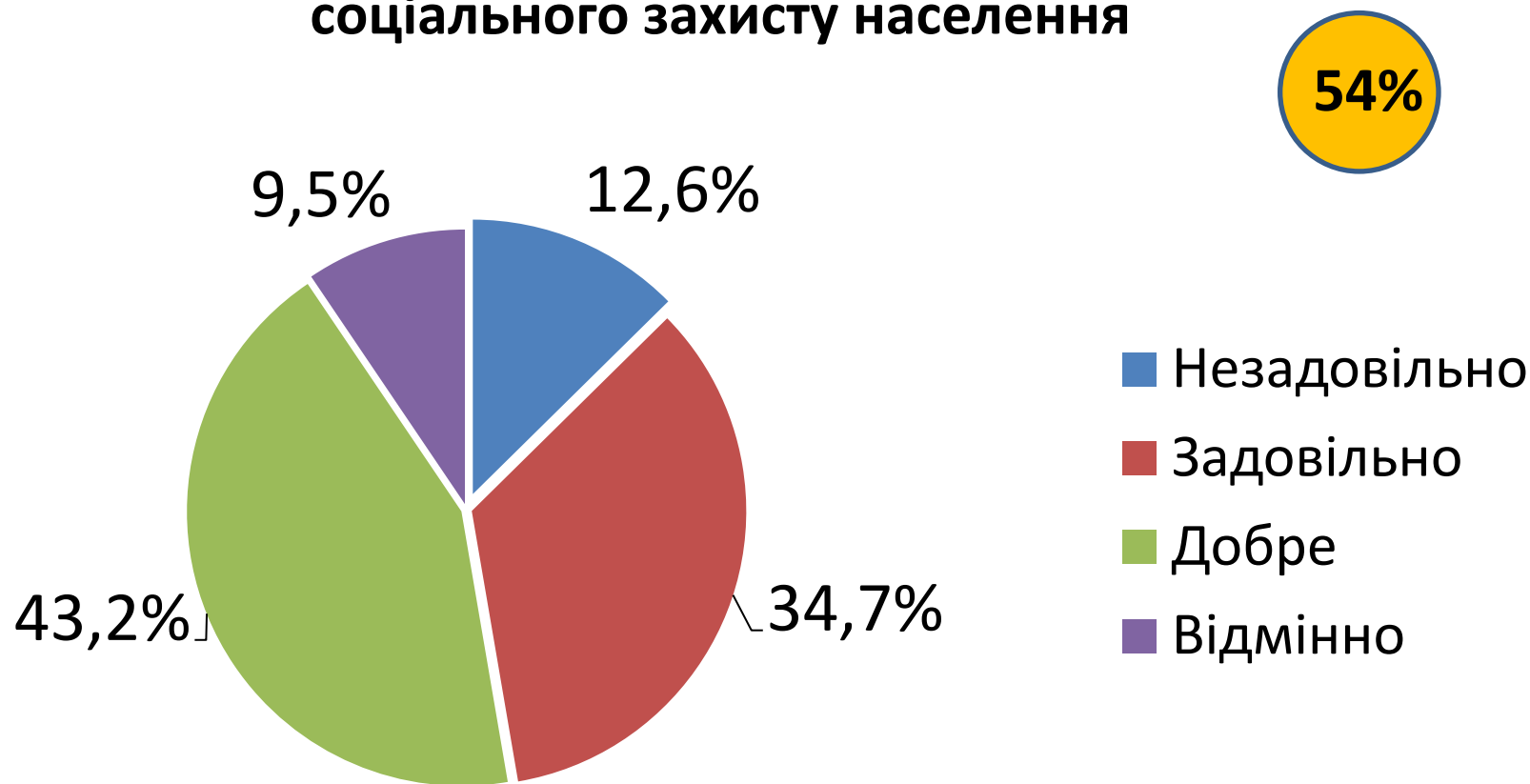


Рівень задоволеності демобілізованих учасників АТО від надання їм послуг за ініціативи представників воєнкоматів





Рівень задоволеності демобілізованих учасників АТО від самостійного звертання до фахівців управлінь праці та соціального захисту населення

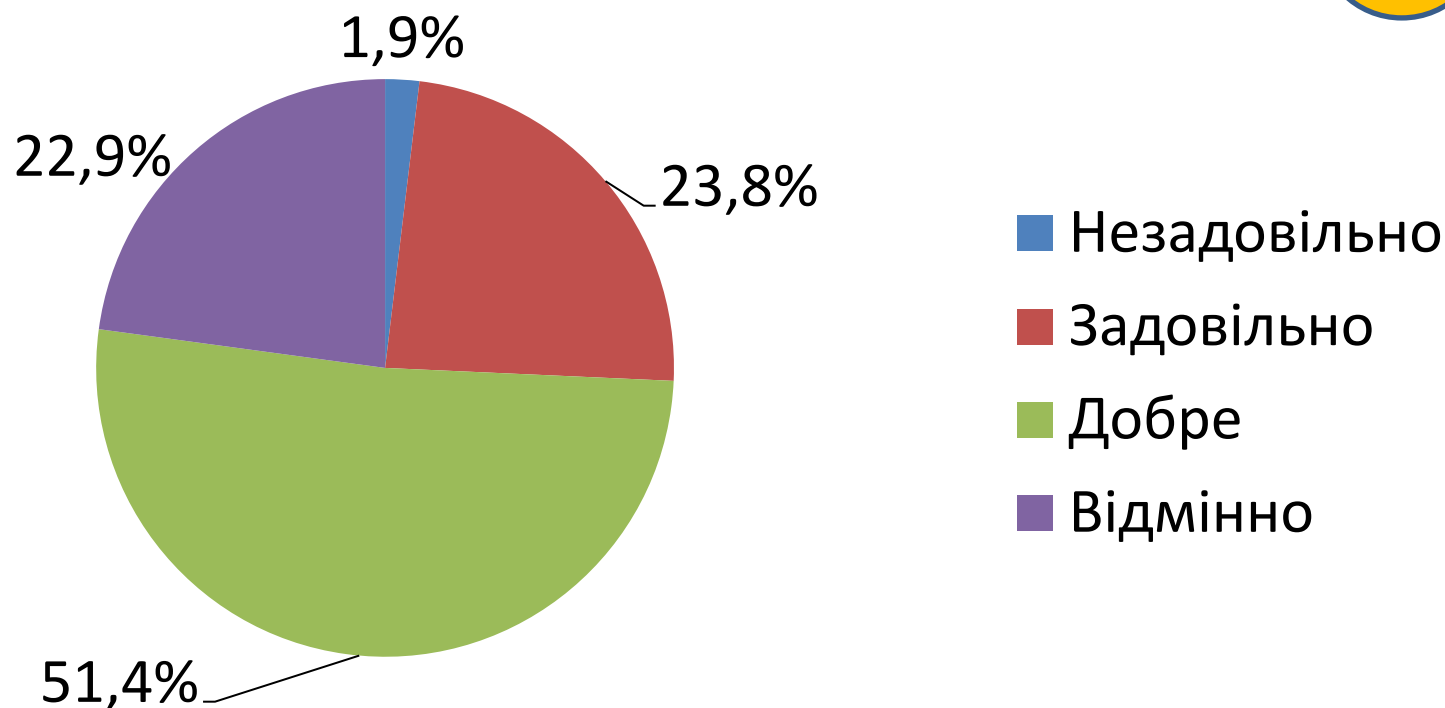




Рівень задоволеності учасників АТО від перебування у санаторно-курортному закладі

% осіб, які були у санаторіях -

26%



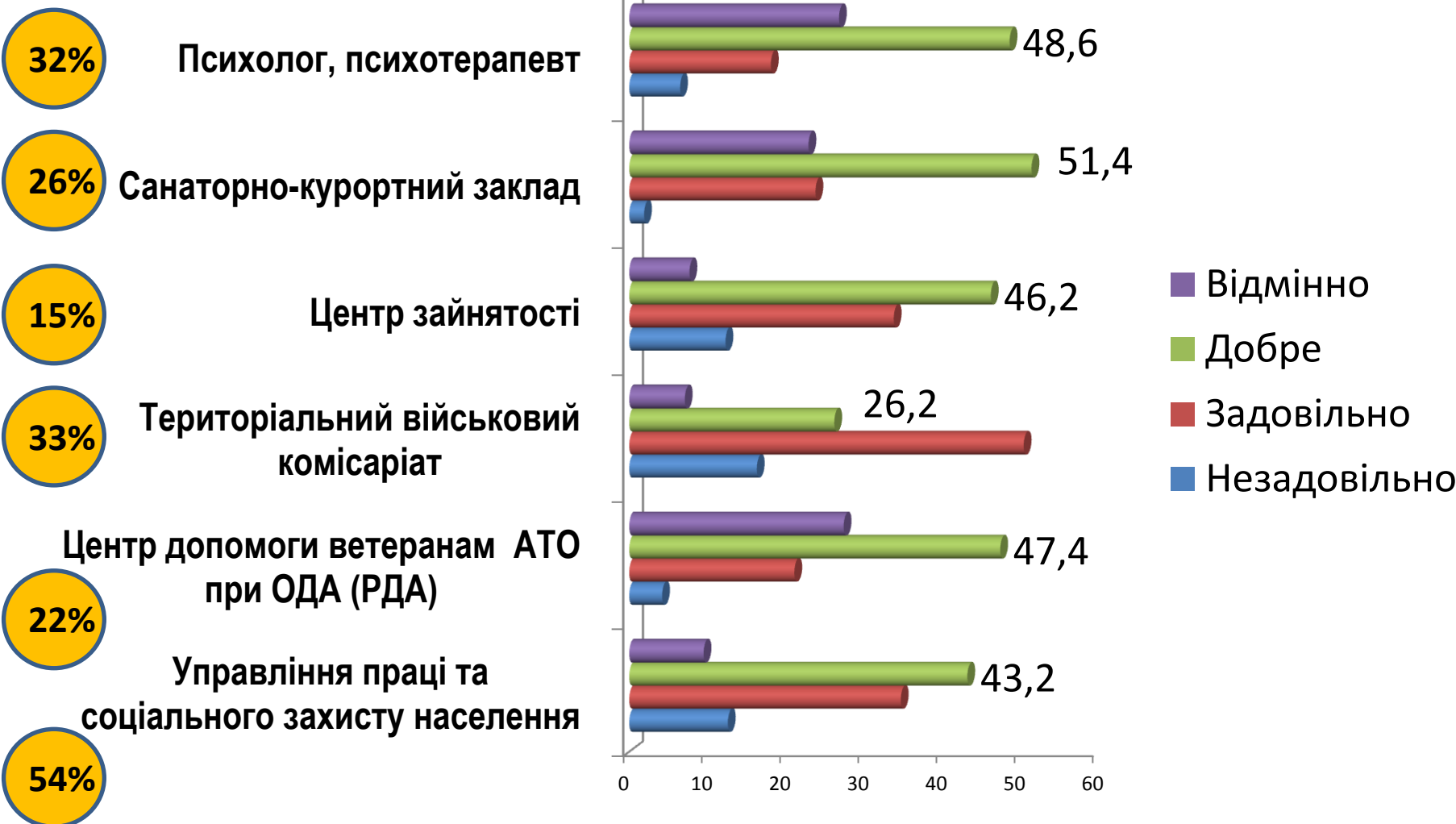


Оцінка задоволеності учасників АТО наданими послугами після звернення у державні органи та структури

Державна структура	К-сть осіб, що зверталась, %	Оцінка, %			
		Незадовільно	Задовільно	Добре	Відмінно
Управління праці та соціального захисту населення	54	12,6	34,7	43,2	9,5
Центр допомоги ветеранам АТО при ОДА (РДА)	22	4,2	21,1	47,4	27,4
Територіальний військовий комісаріат	32,7	16,3	50,4	26,2	7,1
Центр зайнятості	15,1	12,3	33,8	46,2	7,7
Санаторно-курортний заклад	26	1,9	23,8	51,4	22,9
<i>Психолог, психотерапевт</i>	32	6,5	18,1	48,6	26,8



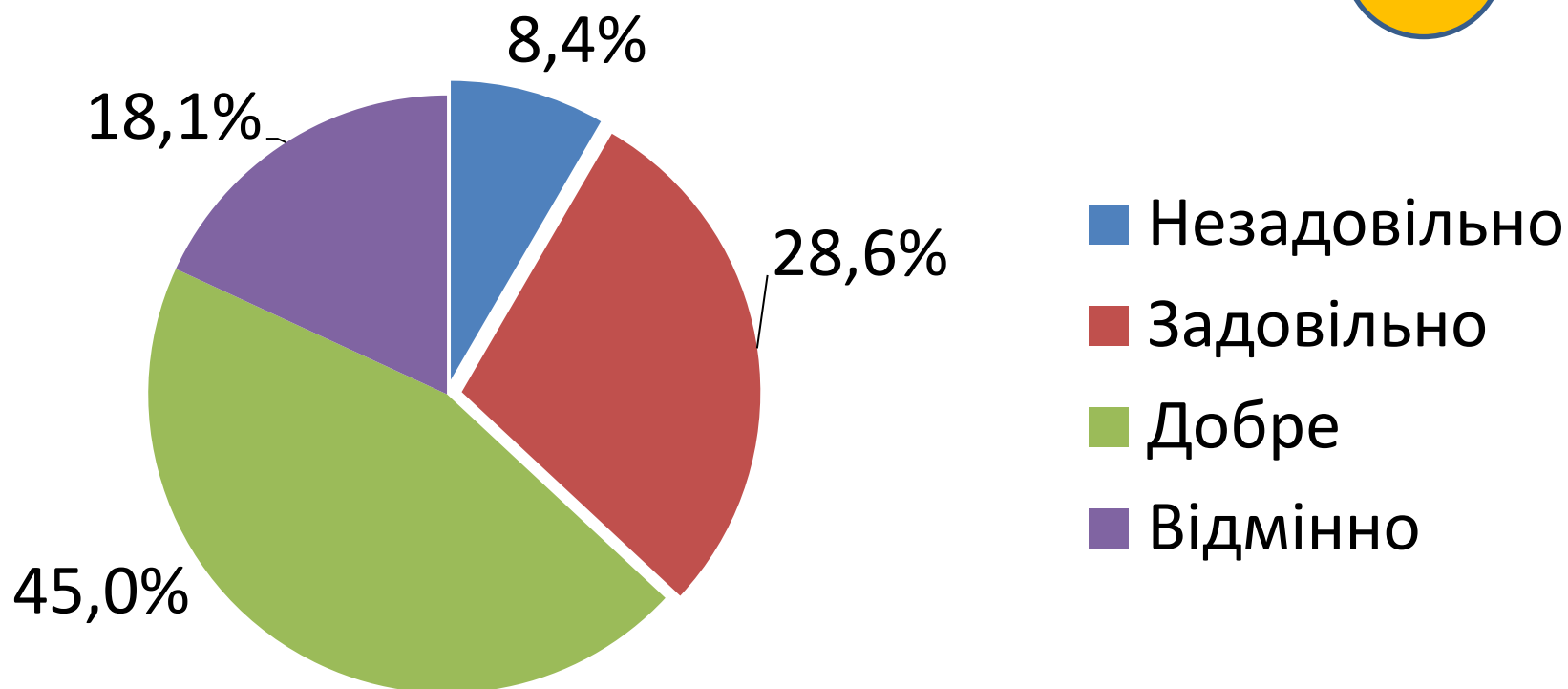
Розподіл оцінок рівня задоволеності учасників АТО наданими послугами від державних структур (%)





Розподіл узагальнених оцінок рівня задоволеності учасників АТО наданими послугами від державних структур (%)

30%





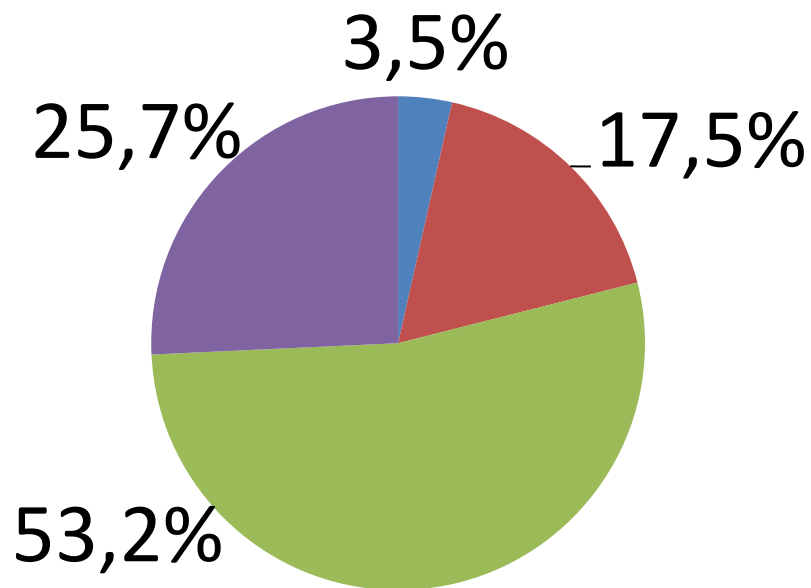
Оцінка задоволеності учасників АТО від участі у лекціях, тренінгах психологічної тематики, консультаціях психолога/психотерапевта

% осіб, які брали участь -

42%

% осіб, які готові звернутися у майбутньому -

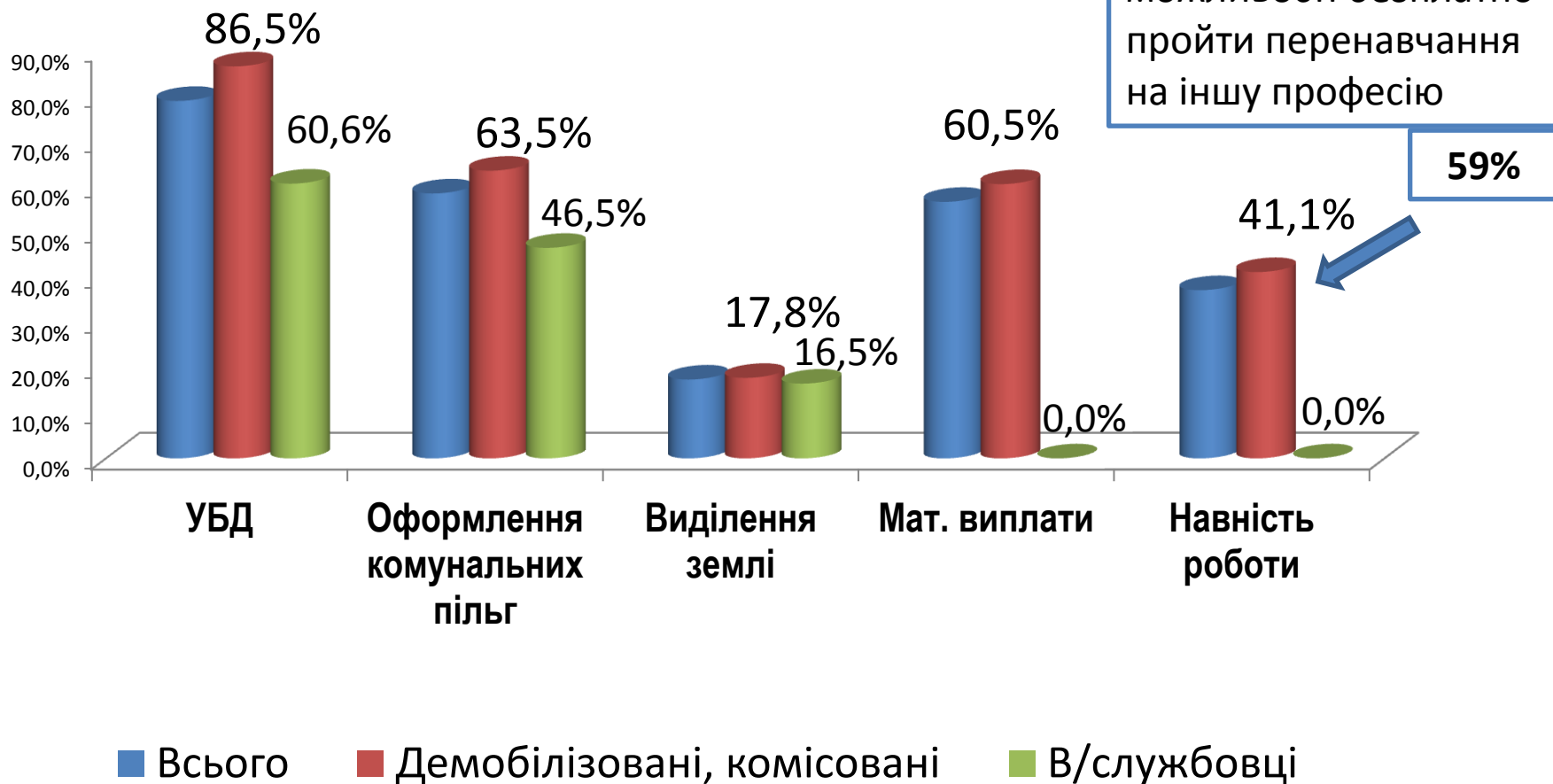
65%



- Незадовільно
- Задовільно
- Добре
- Відмінно



Кількість учасників АТО, які вирішили для себе певні види питань (у %)



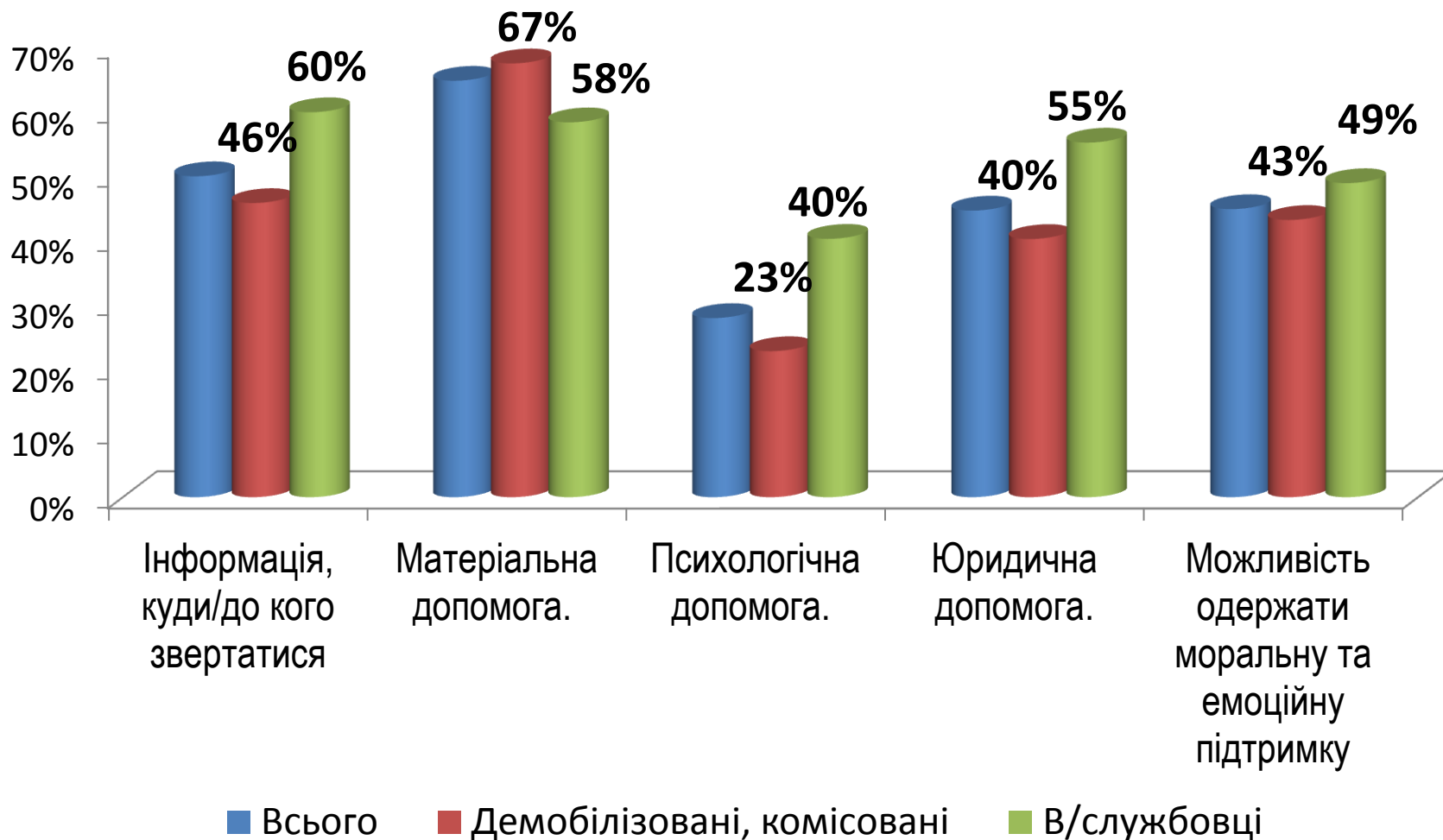


Причини, що заважають учасникам АТО звертатися за психологічною підтримкою (у %)





Розподіл оцінок щодо потреб учасників АТО у видах допомоги (у %)





**Кількість опитаних (у %),
які дали оцінку “Досить сильно” і “Надзвичайно сильно” певним
проявам симптомів за тестом PCL-5, найбільші та найменші значення**



- №20 – запитання тесту: «Було важко заснути або залишатися у стані сну?»
- №4 – Ви дуже засмутилися, коли щось нагадало Вам про стресову подію?
- №17 – Перебували у стані «надмірної настороженості», пильності, обережності?
- №10 - Ви звинувачували себе чи когось іншого за стресову подію або того, що сталося після неї?
- №1 – «Спогади про стресову подію, що повторюються, тривожать, є небажаними?»

- №3 - Раптом Ви почувалися або діяли так, ніби стресова подія відбувається з Вами знову (*ніби Ви «знову там» і переживаєте все наяву*)?
- №12 – «Втратили інтерес до тих занять, які раніше приносили Вам задоволення?»
- №14 – «Вам було важко отримувати позитивні емоції (напр., радіти за своїх близьких, відчувати до них любов)?»



Дякуємо за увагу!

З питаннями та пропозиціями
просимо звертатися до центру травматерапії “Повернення”,
Київ, вул. Костянтинівська 61
ГО “УАФПНПП”:

E-mail: powernennya@gmail.com

Web-site: <http://psyservice.org/>

Групи Facebook:

[Психологічна допомога та травматерапія](#)
[Вісник Психологічної кризової служби України](#)